



INSCRIÇÕES  
ABERTAS

# FORMAÇÃO MODULAR

PARA EMPREGADOS  
E DESEMPREGADOS

**IAFE** INSTITUTO  
DA EMPRESA

## UFCD 9571 - Marketing digital aplicado ao turismo | 25 horas

### OBJECTIVOS

- Identificar e implementar estratégias de marketing digital e blended marketing, em integração com a estratégia global da empresa.
- Definir estratégias para os canais digitais de distribuição do turismo.
- Planear e comunicar campanhas de marketing nas redes sociais.
- Implementar estratégias digitais para gerar procura e fidelizar clientes.
- Aplicar estratégias de marketing digital em função dos bens e/ou serviços da empresa.
- Selecionar e aplicar técnicas de gestão do canal promocional.
- Utilizar instrumentos de medição do impacto da presença nas plataformas digitais.

### CONTÉUDOS

- Integração do marketing digital no marketing tradicional
  - Impacto dos meios digitais no marketing mix
  - Marketing 360°
  - Experiências dos clientes
  - Redes sociais
  - Eventos
  - Conteúdos de texto e imagem
  - Novas ofertas
  - Parcerias
- Canais de distribuição no turismo
  - Informação e combinações de canais de distribuição
  - Organização dos serviços
- Especificidades da escrita para a Web
  - Possibilidades
  - Limitações
  - Interatividade
- Redes sociais como estratégia de marketing turístico
  - Normas de utilização
  - Anúncios
  - Utilizações empresariais
  - *Social Customer Relationship Management*
- *Mobile marketing e mobile commerce*
  - SMS/MMS
  - Apps
  - Bluetooth
  - Search

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

- Bargain Hunting and Cupons
- QR Codes
- Banners Ads
- Outros
- Métricas do marketing digital
  - Fontes de informação
  - Indicadores
- Marketing e motores de busca
- Noções de direito digital
- Plano de marketing digital

#### **APOIOS SOCIAIS:**

- **A participação na ação de formação é isenta de pagamento de propina pelos Formandos.**
- Subsídio de alimentação no valor de **4,52€/ dia de formação** efetivamente frequentado, com um mínimo de 3 horas de formação.

**Nota 1:** no caso dos ativos empregados, este subsídio só será atribuído desde que a formação decorra em horário pós-laboral;

**Nota 2:** a atribuição deste subsídio está dependente da formação com assiduidade e aproveitamento.

#### **COMO SE CANDIDATAR:**

**Para formalizar a candidatura deverá disponibilizar a seguinte documentação:**

- Número do Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade e NIF
- Cópia do Certificado de Habilitações
- Comprovativo relativo à situação face ao emprego (empregado ou desempregado)
- CV atualizado
- Comprovativo da titularidade do NIB
- Ficha de pré-inscrição do IAFE devidamente preenchida e enviar para [formacao@iafe.pt](mailto:formacao@iafe.pt)

#### **INFORMAÇÕES:**

IAFE – Instituto da Empresa

Tel.: 229 773 910

[formacao@iafe.pt](mailto:formacao@iafe.pt)

[www.iafe.pt](http://www.iafe.pt)

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu