



FORMAÇÃO MODULAR

PARA EMPREGADOS
E DESEMPREGADOS

IAFE INSTITUTO
DA EMPRESA

INSCRIÇÕES
ABERTAS

UFCD 9571 - Marketing digital aplicado ao turismo | 25 horas

OBJETIVOS

- Identificar e implementar estratégias de marketing digital e blended marketing, em integração com a estratégia global da empresa.
- Definir estratégias para os canais digitais de distribuição do turismo.
- Planear e comunicar campanhas de marketing nas redes sociais.
- Implementar estratégias digitais para gerar procura e fidelizar clientes.
- Aplicar estratégias de marketing digital em função dos bens e/ou serviços da empresa.
- Selecionar e aplicar técnicas de gestão do canal promocional.
- Utilizar instrumentos de medição do impacto da presença nas plataformas digitais.

CONTEÚDOS

- Integração do marketing digital no marketing tradicional
 - Impacto dos meios digitais no marketing mix
 - Marketing 360°
 - Experiências dos clientes
 - Redes sociais
 - Eventos
 - Conteúdos de texto e imagem
 - Novas ofertas
 - Parcerias
- Canais de distribuição no turismo
 - Informação e combinações de canais de distribuição
 - Organização dos serviços
- Especificidades da escrita para a Web
 - Possibilidades
 - Limitações
 - Interatividade
- Redes sociais como estratégia de marketing turístico
 - Normas de utilização
 - Anúncios
 - Utilizações empresariais
 - *Social Customer Relationship Management*
- *Mobile marketing e mobile commerce*
 - SMS/MMS
 - Apps
 - Bluetooth
 - Search
 - Bargain Hunting and Cupons
 - QR Codes

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

- Banners Ads
- Outros
- Métricas do marketing digital
 - Fontes de informação
 - Indicadores
- Marketing e motores de busca
- Noções de direito digital
- Plano de marketing digital

APOIOS SOCIAIS:

- **A participação na ação de formação é isenta de pagamento de propina pelos Formandos.**
- Subsídio de alimentação no valor de **4,52€/ dia de formação** efetivamente frequentado, com um mínimo de 3 horas de formação.

Nota 1: no caso dos ativos empregados, este subsídio só será atribuído desde que a formação decorra em horário pós-laboral;

Nota 2: a atribuição deste subsídio está dependente da formação com assiduidade e aproveitamento.

COMO SE CANDIDATAR:

Para formalizar a candidatura deverá disponibilizar a seguinte documentação:

- Número do Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade e NIF
- Cópia do Certificado de Habilitações
- Comprovativo relativo à situação face ao emprego (empregado ou desempregado)
- CV atualizado
- Comprovativo da titularidade do NIB
- Ficha de pré-inscrição do IAFE devidamente preenchida e enviar para formacao@iafe.pt

INFORMAÇÕES:

IAFE – Instituto da Empresa

Tel.: 229 773 910

formacao@iafe.pt

www.iafe.pt

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu