



FORMAÇÃO MODULAR

PARA EMPREGADOS E DESEMPREGADOS

IAFE INSTITUTO DA EMPRESA

UFCD 9219 – Social Media | 25 horas

OBJETIVOS

- Identificar as diferentes redes sociais existentes.
- Aplicar os social media como instrumentos de marketing relacional com o cliente.
- Gerir as redes sociais numa campanha de comunicação e de marketing das empresas.

CONTEÚDOS

- Introdução ao social media
 - História e evolução de social media
 - O Novo paradigma da comunicação
- Mobile social media
 - Plataformas e redes sociais
 - Plano estratégico
 - O futuro móvel e social
- Conteúdo para redes sociais
 - Interação com os utilizadores
 - Diferentes formatos de conteúdos
 - Conteúdo visual
 - Vídeo marketing
- Novas funções
 - Social media manager
 - Social media strategist
 - Community manager
 - Content strategist
- Monitorização e gestão da reputação online
 - Social media ROI
 - Social CRM
- Gestão das redes sociais
 - Gestão das redes sociais para a construção de uma relação de fidelização com o cliente
 - Monitorização e gestão da reputação online

APOIOS SOCIAIS:

- **A participação na ação de formação é isenta de pagamento de propina pelos Formandos.**
- Subsídio de alimentação no valor de **4,52€/ dia de formação** efetivamente frequentado, com um mínimo de 3 horas de formação.

Nota 1: no caso dos ativos empregados, este subsídio só será atribuído desde que a formação decorra em horário pós-laboral;

Nota 2: a atribuição deste subsídio está dependente da formação com assiduidade e aproveitamento.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

COMO SE CANDIDATAR:

Para formalizar a candidatura deverá disponibilizar a seguinte documentação:

- Número do Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade e NIF
- Cópia do Certificado de Habilitações
- Comprovativo relativo à situação face ao emprego (empregado ou desempregado)
- CV atualizado
- Comprovativo da titularidade do NIB
- Ficha de pré-inscrição do IAFE devidamente preenchida e enviar para formacao@iafe.pt

INFORMAÇÕES:

IAFE – Instituto da Empresa
Tel.: 229 773 910
formacao@iafe.pt
www.iafe.pt

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu