



# FORMAÇÃO MODULAR CERTIFICADA IAFE INSTITUTO DA EMPRESA

## UFCD 9219 – Social Media | 25 horas

### OBJECTIVOS

- Identificar as diferentes redes sociais existentes.
- Aplicar os social media como instrumentos de marketing relacional com o cliente.
- Gerir as redes sociais numa campanha de comunicação e de marketing das empresas.

### CONTÉUDOS

- Introdução ao social media
  - História e evolução de social media
  - O Novo paradigma da comunicação
- Mobile social media
  - Plataformas e redes sociais
  - Plano estratégico
  - O futuro móvel e social
- Conteúdo para redes sociais
  - Interação com os utilizadores
  - Diferentes formatos de conteúdos
  - Conteúdo visual
  - Vídeo marketing
- Novas funções
  - Social media manager
  - Social media strategist
  - Community manager
  - Content strategist
- Monitorização e gestão da reputação online
  - Social media ROI
  - Social CRM
- Gestão das redes sociais
  - Gestão das redes sociais para a construção de uma relação de fidelização com o cliente
  - Monitorização e gestão da reputação online

### APOIOS SOCIAIS:

- **A participação na ação de formação é isenta de pagamento de propina pelos Formandos.**
- Subsídio de alimentação no valor de **4,52€/ dia de formação** efetivamente frequentado, com um mínimo de 3 horas de formação.

**Nota 1:** no caso dos ativos empregados, este subsídio só será atribuído desde que a formação decorra em horário pós-laboral;

**Nota 2:** a atribuição deste subsídio está dependente da formação com assiduidade e aproveitamento.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## COMO SE CANDIDATAR:

Para formalizar a candidatura deverá disponibilizar a seguinte documentação:

- Número do Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade e NIF
- Cópia do Certificado de Habilitações
- Comprovativo relativo à situação face ao emprego (empregado ou desempregado)
- CV atualizado
- Comprovativo da titularidade do NIB (em nome do titular que vai frequentar a ação)
- Ficha de pré-inscrição do IAFE devidamente preenchida (acessível em [www.iafe.pt](http://www.iafe.pt)) e enviar para [formacao@iafe.pt](mailto:formacao@iafe.pt)

## INFORMAÇÕES:

IAFE – Instituto da Empresa  
Clara Santiago  
Telefone: 229 773 910  
Email: [formacao@iafe.pt](mailto:formacao@iafe.pt)  
Site: [www.iafe.pt](http://www.iafe.pt)

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu